

Handling Jabra ServiceNet

- Bitte melden Sie sich mit den per E-Mail erhaltenen Login-Daten an

PARTNERNET LOGIN

E-Mail

Passwort

Passwort merken

ANMELDEN >

[Passwort vergessen?](#)

- Klicken Sie auf „ERSATZPRODUKT ANFORDERN“

> GARANTIEÜBERPRÜFUNG

Rufen Sie die Garantiedaten Ihres Jabra-Produkts für eine kurze Kontrolle auf, wenn Ihr Produkt unter die Garantie fällt.

> **ERSATZPRODUKT ANFORDERN**

Senden Sie Ihr Jabra-Produkt zur Reparatur oder für ein Ersatzprodukt ein.

- Geben Sie die Seriennummer Ihres Headsets an:
- Klicken Sie auf „SO FINDEN SIE EINE SERIENNUMMER“ wenn Sie nicht wissen, wo die Seriennummer am Headset steht



GARANTIE PRÜFEN

Geben oder scannen Sie die Seriennummer Ihres Produkts ein, um die Produktgarantie zu überprüfen.

WEITER >

[So finden Sie eine Seriennummer](#)

- Nach Eingabe der Seriennummer bekommen Sie den Garantiestatus Ihres Headsets angezeigt
- Wählen Sie einen Rücksendegrund aus, der Ihrem Problem am nächsten liegt.

Produkt auswählen Garantiestatus Warenkorb Lieferanschrift Bestätigen Empfang

GARANTIESTATUS

Nachfolgend sehen Sie das Ergebnis der Garantieprüfung zu Ihrem Produkt:

Jabra GO 6470 EMEA Multiuse

Produktnummer:: 6470-15-207-501
Seriennummer: 5d3ck2fu9cv
Garantiestatus: **Dieses Produkt befindet sich innerhalb der Garantie.**



Produktdiagnose durchführen

Verwenden Sie die Dropdown-Liste, um uns darüber zu informieren, welcher Fehler an Ihrem Produkt vorliegt. Möglicherweise lässt sich das Problem im Handumdrehen beheben.

Bitte teilen Sie uns Ihren Rücksendegrund mit ...

Klicken Sie: „NEIN-DIESES PRODUKT ZURÜCKSCHICKEN“ unten rechts an



GARANTIESTATUS

Nachfolgend sehen Sie das Ergebnis der Garantieprüfung zu Ihrem Produkt:

Jabra PRO 9450 EMEA

Produktnummer:: 9450-25-507-101

Seriennummer: 5tpf1 dku9cv

Garantiestatus: **Dieses Produkt befindet sich innerhalb der Garantie.**



Produktdiagnose durchführen

Verwenden Sie die Dropdown-Liste, um uns darüber zu informieren, welcher Fehler an Ihrem Produkt vorliegt. Möglicherweise lässt sich das Problem im Handumdrehen beheben.

Ich habe an meinem Headset überhaupt keine Audiowiedergabe ▼

ICH HABE AN MEINEM HEADSET ÜBERHAUPT KEINE AUDIOWIEDERGABE

⊕ Stellen Sie sicher, dass die Headset-Basisstation eingeschaltet ist

War diese Information hilfreich?

< JA - DIESES PRODUKT ENTFERNEN

NEIN - DIESES PRODUKT ZURÜCKSCHICKEN >

- Ihnen wird der Warenkorb angezeigt. Klicken Sie auf: „*PRODUKT HINZUFÜGEN*“ sollten Sie mehr als ein Headset zur Reparatur einsenden wollen.
- Klicken Sie auf „*WEITER*“ wenn Sie alle Produkte eingegeben haben



EINKAUFSKORB

#	Seriennummer	Produktnummer	Produktname	Auf Garantie	Reparaturkosten	Löschen
1	Stpfl dku9cv	R-9450-25-507-101	Produkt nicht definiert	Ja	0,00 EUR	Löschen


[PRODUKT HINZUFÜGEN >](#)

Gesamtkosten (mit Ausnahme der lokalen USt): **0,00 EUR**

Hinzugefügte Produkte: 1

[Alle löschen](#) [WEITER >](#)

- Nun wird Ihnen die Lieferanschrift mit den Kontaktdaten angezeigt. Klicken Sie auf „*WÄHLEN*“ um zum letzten Schritt zu kommen.



LIEFERANSCHRIFT

Verwenden Sie Ihre Standard-Lieferanschrift

Büro

DE

Att.

Telefon

E-Mail

[WÄHLEN >](#)

- Überprüfen Sie erneut alle Angaben, geben Sie optional Ihre Referenz (Auftragsnummer , Datum oder Namen) ein und akzeptieren Sie die AGB's

RÜCKSENDUNG ABSENDEN

Überprüfen Sie Ihren Auftrag und bestätigen Sie ihn

Lieferanschrift

Büro

#	Seriennummer	Produktnummer	Produktname	Auf Garantie	Reparaturkosten
1	5tpf1dku9cv	R-9450-25-507-101	Produkt nicht definiert	Ja	0,00 EUR
Gesamtkosten (mit Ausnahme der lokalen USt):					0,00 EUR

Hinzugefügte Produkte: 1

Fügen Sie Ihre eigene Referenznummer hinzu (optional):

Die E-Mail-Benachrichtigungen werden gesendet an:

Hauptempfänger	Auftrags- bestätigung ?	Versand- aufkleber	Versand- und Nachverfolgungsbenedachrichtigung
<div style="background-color: #cccccc; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div> :@kabelmail.de	✓	✓	✓
Zweiter Empfänger (optional)			
<div style="border: 1px solid #ccc; width: 200px; height: 20px;"></div>	✓		✓

Ich akzeptiere die AGBs von Jabra zu Rücksendungen !

[AGBs](#)

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link. Diesen Link anklicken, um das Barcodelabel für den Versand auszudrucken. Dieses Label bitte ZUSÄTZLICH sichtbar auf Ihrem Paket anbringen. Bitte beachten Sie die Versandinformationen, die Sie mit dem Label erhalten.

Anweisungen zum Versand

Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit Ihrer Auftragsnummer sowie Anweisungen zur Verpackung und zum Versand. Die E-Mail wird an die E-Mail Adresse unten auf dieser Seite gesendet. Die Rechnung wird direkt an Ihre Firmenadresse gesendet.

Lieferanschrift

Büro

[Redacted]

DE

[Redacted]

Datum

06-06-2013 06:48

Produkte

#	Seriennummer	Produktnummer	Produktname	Auf Garantie	Reparaturkosten
1	5tpfl dku9cv	R-9450-25-507-101	Produkt nicht definiert	Ja	0,00 EUR

Gesamtkosten (mit Ausnahme der lokalen USt):

0,00 EUR

E-Mail-Benachrichtigungen

	Auftrags- bestätigung	Versand- aufkleber	Versand- und Empfangsbenachrichtigung
[Redacted]@kabelmail.de	✓	✓	✓

[NEUEN AUFTRAG ERSTELLEN >](#)

[ZUR RÜCKSENDUNGS-AUFTRAGSÜBERSICHT >](#)

- Die RMA ist erstellt, Sie können sich aus dem Jabra Service Net wieder ausloggen

