



b.c. business communication GmbH  
 - Serviceabteilung –  
 Franklinstrasse 57a  
 D-75173 Pforzheim

**-BITTE NEUE ANSCHRIFT BEACHTEN-**

**Reparaturen-Begleitschein** - bitte der Rücksendung unbedingt beifügen.  
 Die Ware muss frei Haus (mit Porto versehen) an uns zurückgesandt werden.

Kunden Nr. \_\_\_\_\_  
 Kundenname \* \_\_\_\_\_  
 Anschrift \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 Ihre Referenz / Auftragsnummer: \_\_\_\_\_  
 Serien-Nr. \* \_\_\_\_\_  
 Artikelbezeichnung \_\_\_\_\_  
 Fehlerbeschreibung / Bemerkung \* \_\_\_\_\_

- Retoure**  
 Material aus Falschlieferrung, Überlieferung oder defekt ausgelieferte Neuware ( **nicht älter als 2 Wochen** )
- oder**
- Reparatur**  
 (Defekte Geräte und Baugruppen – **Sie erhalten Ware repariert oder ausgetauscht zurück**)
- Kostenvoranschlag**  
 (bei Nichtannahme kostenpflichtig, 15,- EUR + Verpackung und Porto – Sie erhalten einen Kostenvoranschlag für die Reparatur bzw. den Austausch der Ware)
- Garantiewaustausch**  
 (bitte Original-Rechnung oder Lieferschein beifügen – Garantieleistungen werden durch den Hersteller entschieden)
- oder**
- Rücksendung zum Vorabaustausch**  
 (Sie erhalten keine Ware zurück, da Sie bereits Vorabersatz erhalten haben).  
 Wird das defekte Teil nicht innerhalb von 4 Wochen an uns zurückgegeben, wird der Neupreis zzgl. 50,- EUR Bearbeitungsgebühr berechnet.

Datum ..... Unterschrift .....

\* Angaben unbedingt erforderlich, da eine Bearbeitung ansonsten nicht erfolgen kann und die Ware auf Ihre Kosten unbearbeitet an Sie zurückgesendet werden muss !